

## DAFTAR TABEL

### BAB II PENDAHULUAN

Tabel 2.1 Standar Kepuasan di Pelayanan Pasien Rawat Jalan .....	16
Tabel 2.2 Kerangka Konsep .....	17
Tabel 2.3 Kerangka Berfikir .....	18
Tabel 2.4 Definisi Operasional .....	19

### BAB IV HASIL PENELITIAN

Tabel 4.1 Data Ketenagaan SDM Rumah Sakit Patria IKKT .....	30
Tabel 4.2 Daftar Nama Klinik di Rumah Sakit Patria IKKT 2017 .....	32
Tabel 4.3 Skala Kepuasan Pasien untuk pernyataan yang positif .....	33
Tabel 4.4 Skala Kepuasan Pasien untuk pernyataan yang negatif .....	33
Tabel 4.5 Usia Responden .....	33
Tabel 4.6 Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4.7 Pendidikan Terakhir Responden .....	34
Tabel 4.8 Pekerjaan Responden .....	34
Tabel 4.9 Status Pernikahan .....	36
Tabel 4.10 Penghasilan .....	36
Tabel 4.11 Persentase Kepuasan dilihat Dari Masing-Masing Dimensi .....	37
Tabel 4.12 Persentase Kepuasan .....	42
Tabel 4.13 Kategori Kepuasan Pasien .....	42